

## 1. Généralités

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des relations commerciales entre AKZ-Suisse, Peter Bubenzer et toute personne physique ou morale passant commande de produits ou services auprès d'AKZ-Suisse, Peter Bubenzer.

Les CGV s'appliquent de manière exclusive à toutes les ventes de produits et services proposées par le Vendeur, et ce, à l'exclusion de tout autre document ou condition émanant du Client, sauf acceptation expresse du Vendeur.

En passant commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGV et les accepter sans réserve. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment, sans préavis, et les conditions en vigueur seront celles applicables au moment de la commande.

Les présentes CGV sont accessibles sur le site internet du Vendeur et peuvent être envoyées sur demande.

## 2. Définition

Dans les présentes Conditions Générales de Vente (CGV), le terme AKZ-Suisse fait référence à AKZ-Suisse, Peter Bubenzer, représentant légal de la société. Toute mention de AKZ-Suisse dans ce document inclut systématiquement Peter Bubenzer.

## 3. Vérification et Réclamation des Marchandises

Lors de la réception des marchandises, il est impératif que le client procède immédiatement à la vérification de l'état et de la conformité des produits par rapport à la commande. Toute réclamation relative à des défauts apparents, des dommages liés au transport ou à une non-conformité doit être signalée par écrit dans un délai de **cinq (5) jours** suivant la réception de la marchandise.

Passé ce délai, et en l'absence de réclamation, les marchandises seront considérées comme acceptées par le client, tant en termes de qualité que de quantité, et aucune contestation ultérieure ne pourra être prise en compte.

## 4. Retour de marchandise

Les marchandises défectueuses ou livrées par erreur doivent être retournées impérativement dans leur emballage d'origine. Une copie de la facture doit être incluse. Les risques liés au retour incombent au client, tandis que les frais sont à la charge d'AKZ-SUISSE. Les marchandises ou emballages retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis et/ou ne sont pas repris et entraînent la perte par le client de son droit à réparation. En cas de produits défectueux, le client, dispose du droit à une réparation gratuite, respectivement au remplacement du produit défectueux. Si la réparation est impossible, AKZ-SUISSE remplace à ses frais la marchandise au profit du client. Dans le cas d'une commande échange, les frais de port de votre nouvelle commande vous sont offerts. Toute réclamation du client ne portant pas exclusivement sur la marchandise livrée est expressément exclue.

## 5. Prix

Les prix sont indiqués en francs suisses, TVA non comprise et hors frais d'emballage, d'assurance et d'expédition. Lorsque « HT » est ajouté au prix cela signifie « hors taxe » Exemple : 123.50 HT

Le prix en vigueur au moment de l'offre est celui qui fait foi. AKZ-Suisse se réserve la possibilité d'ajuster à tout moment les prix de ses produits et services. AKZ-Suisse spécifie que ces changements ne concernent pas les commandes déjà validées par AKZ-Suisse avant le changement de prix.

## 6. Modalités de paiement

Méthodes de paiement : carte de crédit, facture

## 7. Disponibilité

Notre engagement de livraison est nul en cas de défaillance ou non-respect des délais d'approvisionnement de la part de nos propres fournisseurs, et dans la mesure où cette indisponibilité n'est pas imputable à AKZ-SUISSE. En cas d'indisponibilité d'un produit, nous vous informerons dans les meilleurs délais.

## 8. Livraison et transport

L'envoi des articles disponibles est effectué par poste ou l'entreprise Planzer dans un délai de 2 à 5 jours environ. Une participation de la part du client (acheteur) est demandée une seule fois par commande.

## 9. Vérification et Réclamation des Marchandises

Vérifiez immédiatement l'état des marchandises livrées pour exclure des vices de matière et de fabrication manifestes, ainsi que des dommages dus au transport. Conformément à la loi, vous êtes obligé de nous signaler tout défaut ou anomalie affectant les marchandises livrées pour nous permettre d'y remédier. Informez sans délai, et par écrit, AKZ-Suisse de tout défaut constaté, au plus tard dans un délai de cinq (5) jours dès réception.

Passé ce délai, et en l'absence de réclamation, les marchandises seront considérées comme acceptées par le client, tant en termes de qualité que de quantité, et **aucune contestation ultérieure ne pourra être prise en compte.**

## 10. Endommagements non-couverts

Ne sont pas couverts : les dommages dus à un mauvais entretien, au non-respect du mode d'emploi, du vandalisme, ou à une usure normale. AKZ-Suisse décline toute responsabilité concernant la tenue des fixations pour l'ensemble des produits nécessitant une installation.

Les articles bénéficiant d'une garantie sont soumis aux conditions de l'offre valable lors de l'achat. La garantie prend effet à la date de livraison de l'article, justifiée par le document d'accompagnement (facture) que nous vous demandons de conserver soigneusement.

## **11. Conditions de paiement**

Sauf stipulation contraire, les paiements doivent être effectués dans un délai de 30 jours à compter de la date de facturation. En cas de non-respect de ce délai, des intérêts de retard peuvent être appliqués, conformément aux dispositions légales en vigueur. AKZ-Suisse, se réserve le droit de suspendre la livraison des produits ou services en cas de retard de paiement.

## **12. Réserve de propriété**

AKZ-Suisse, conserve la pleine propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et accessoires. En cas de non-paiement total ou partiel à l'échéance convenue, AKZ-Suisse se réserve le droit de reprendre les marchandises livrées, sans préjudice de toute autre action en réparation des dommages subis. Le client s'engage à manipuler les produits avec soin tant que la propriété n'a pas été transférée, et à ne pas céder ou grever les biens sous réserve de propriété.

## **13. Modifications des conditions de paiement et paiement anticipé**

AKZ-Suisse, se réserve le droit de modifier les conditions de paiement à tout moment. AKZ-Suisse peut également exiger, à sa discrétion, un paiement anticipé total ou partiel avant l'exécution de la commande. En cas d'insolvabilité avérée du client, AKZ-Suisse peut exiger un paiement immédiat avant la livraison des marchandises ou la prestation des services.